



CaseGuru Самочист

Робот-пылесос со станцией зарядки,
самоочистки и самозаправки водой

Руководство пользователя



Содержание

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	3
ОБЗОР УСТРОЙСТВА	4-9
УСТАНОВКА РОБОТА-ПЫЛЕСОСА И ДОК-СТАНЦИИ	10
ВКЛЮЧЕНИЕ И ЗАРЯДКА УСТРОЙСТВА	11
ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ	11
СБРОС НАСТРОЕК Wi-Fi. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА	12
НАЧАЛО УБОРКИ. РЕЖИМЫ РАБОТЫ УСТРОЙСТВА	13
СБРОС СИСТЕМЫ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК	14
ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	14
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА	15-19
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСТРОЙСТВА	20
ОБНАРУЖЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	20-22
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	23

Меры предосторожности

Пожалуйста, внимательно прочитайте и примите к сведению следующие меры предосторожности, чтобы безопасно и правильно использовать это устройство во избежание рисков или повреждений

Рекомендации по использованию

- Устройство предназначено только для мытья полов в домашних условиях, не используйте его на открытом воздухе (например, на открытой веранде), или на других поверхностях, кроме полов (например, на диване), а также в производственных или коммерческих помещениях.
- Не садитесь и не вставляйте на робот-пылесос или на док-станцию.
- Запрещается переносить изделие, держа его за основание станции или пылесборник, чтобы избежать риска падения устройства.
- Не помещайте никакие предметы в чистящее основание док-станции.
- Не добавляйте в резервуар для чистой воды никакие средства для очистки/дезинфекции, иначе это может привести к серьезным повреждениям робота и станции.
- Не размещайте устройство в помещениях, где спят дети.
- Не допускайте попадания пальцев в пазы на корпусе док-станции во избежание травм.
- Не используйте устройство для очистки ковров с высоким ворсом (эффективность уборки может также уменьшаться на темных коврах).
- Перед проведением очистки или технического обслуживания робота-пылесоса и док-станции следует удостовериться, что они выключены.
- Перед использованием устройства уберите с пола провода или отодвиньте их в сторону, чтобы робот-пылесос не застрял.
- Робот-пылесос – это не игрушка. Во время эксплуатации робота маленькие дети и домашние животные должны быть под присмотром.
- Не используйте робот-пылесос для уборки горящих или дымящихся объектов, например сигаретных окурков, спичек или горячего пепла.
- Не следует эксплуатировать и хранить устройство при температуре ниже 0°C и выше 40°C, а также на липких и влажных поверхностях.
- Во избежание травм, не допускайте приближения людей или домашних животных к основной роликовой щетке во время работы робота-пылесоса.
- Не используйте это изделие на приподнятых поверхностях без ограничительных барьеров, например, на полу верхнего этажа, на открытой веранде или на верхней поверхности мебели.
- Избегайте размещения небольших предметов, таких как коврики для пола и обувь, на краях лестницы или других местах, где робот может легко упасть. Это может помешать функционированию датчика высоты робота и привести к его падению.
- Не используйте изделие для уборки твердых или острых предметов (например, отходов декоративной отделки, осколков стекла или гвоздей), так как в этом случае робот и пол могут быть повреждены.
- Устройство предназначено для уборки только сухих полов. Запрещается использовать это устройство для уборки жидкостей. В случае, если вода попадет внутрь робота-пылесоса, это может привести к его повреждению.
- Запрещается использовать док-станцию для сбора легковоспламеняющихся или взрывоопасных объектов (например заправки, бензина и тонера, используемого в принтерах и копировальных аппаратах).
- Размещайте док-станцию на ровном полу вдали от источников огня, тепла и воды. Избегайте узких пространств или мест, где робот может оказаться подвешенным в воздухе.
- Не используйте защитную и верхнюю крышку робота-пылесоса, бампер, верхнюю крышку док-станции, ручку резервуара для воды и другие детали в качестве ручки для перемещения устройства.
- Чтобы избежать блокировки устройства и поломки ценных вещей, перед уборкой уберите с пола легкие и хрупкие предметы (например, вазы, полиэтиленовые пакеты).

⚠ Мы не несем ответственности за любой ущерб и травмы, если пользователи не ознакомились с предупреждениями и используют ими ненадлежащим образом. Пожалуйста, убедитесь, что внимательно ознакомились с соответствующими предупреждениями перед эксплуатацией устройства.

Аккумулятор и зарядка

- Робот-пылесос можно заряжать только с помощью док-станции.
- Всегда используйте правильно заземленную розетку, чтобы минимизировать риск поражения электрическим током или другие неприятности.
- Если правильно заземленной розетки нет, обратитесь к профессиональному электрику, чтобы сделать ее.
- Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать аккумулятор или зарядную док-станцию.
- Извлеките кабель питания, прежде чем убрать док-станцию на хранение.
- Отработанные аккумуляторы следует утилизировать только в специализированных организациях по обработке отходов, запрещается выбрасывать их по своей инициативе.
- Не используйте аккумуляторы, зарядные устройства, зарядные кабели и док-станции сторонних производителей.
- Не протирайте и не очищайте контакты док-станции влажной тканью или влажными руками.
- Убедитесь, что устройство используется в условиях, в которых напряжение питания соответствует напряжению, указанному на док-станции.
- Перед транспортировкой убедитесь, что устройство выключено. Рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- Во избежание образования дыма, чрезмерного нагрева или пожара используйте кабель питания из комплекта поставки этого изделия.
- Если устройство размещается в области, где часто бывают грозы или перебои в электроснабжении, необходимо принять защитные меры.
- Запрещается использовать устройство с переходниками для вилки питания, так как это может привести к возникновению опасности, и гарантия на изделие будет аннулирована.
- Немедленно прекратите работу, если поврежден кабель питания. Если кабель питания поврежден (в том числе порван или сломан), немедленно прекратите его использование и свяжитесь с нашей службой поддержки.
- Если робот-пылесос помещается на хранение, полностью зарядите его и отключите, прежде чем поместить в сухое прохладное место. Чтобы избежать чрезмерной разрядки аккумулятора, перезарядите его не реже чем раз в три месяца.

Безопасность

Лазерный датчик Lidar в этом устройстве соответствует стандартам для лазерных продуктов класса I в IEC 60825-1:2014 и не генерирует опасного лазерного излучения.

⚠ Внимание

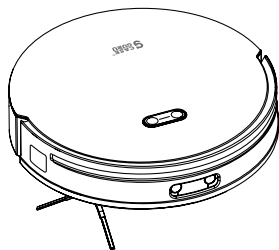
Этим устройством могут пользоваться дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лица с недостаточным опытом и знаниями, если за ними обеспечен присмотр, или они получили указания по безопасному использованию устройства и понимают сопутствующие опасности. Не разрешайте детям играть с этим изделием. Детям не разрешается выполнять очистку и обслуживание изделия без наблюдения взрослых.

Информация о радиочастотном воздействии

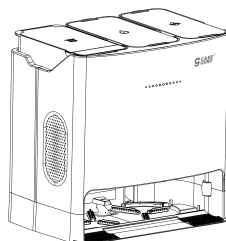
Для соблюдения требований по радиочастотному облучению между данным устройством и людьми во время его работы должно быть расстояние 20 см или более.

Обзор устройства

Робот-пылесос



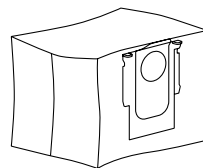
Робот-пылесос



Док-станция



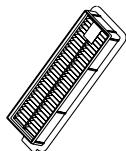
Щетка для чистки



Одноразовый мешок
для сбора пыли - 2 шт.



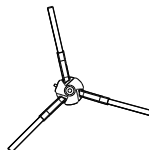
Зарядный кабель



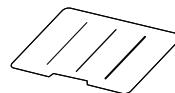
HEPA-фильтр - 2 шт.



Тряпка для влажной
уборки - 2 шт.



Боковая щетка - 2 шт.



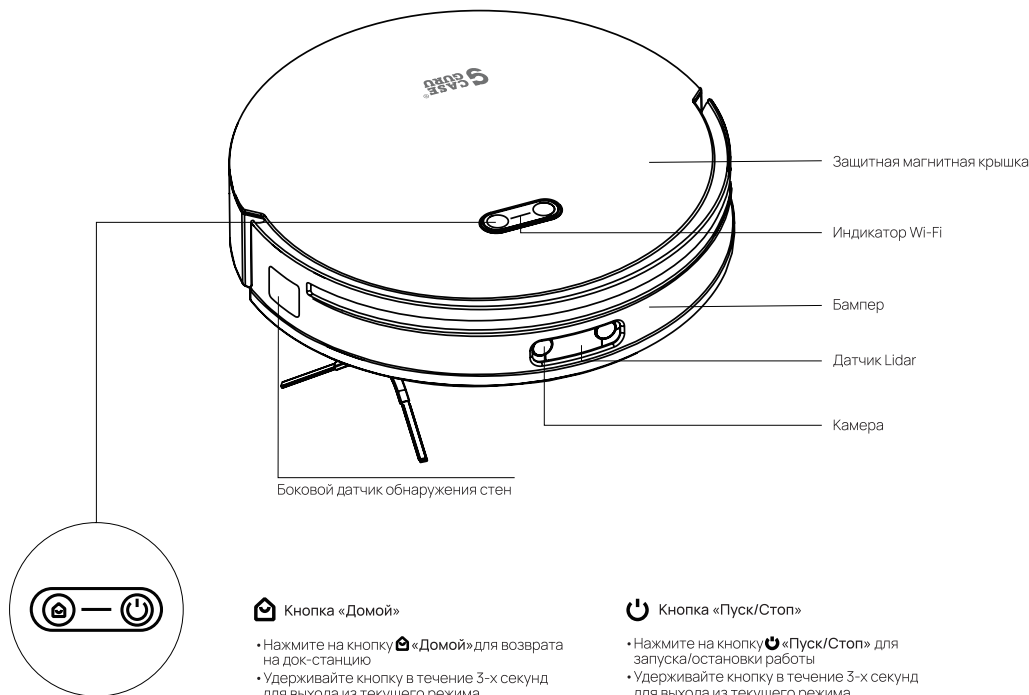
Краткое руководство
пользователя



Руководство
пользователя

Обзор устройства

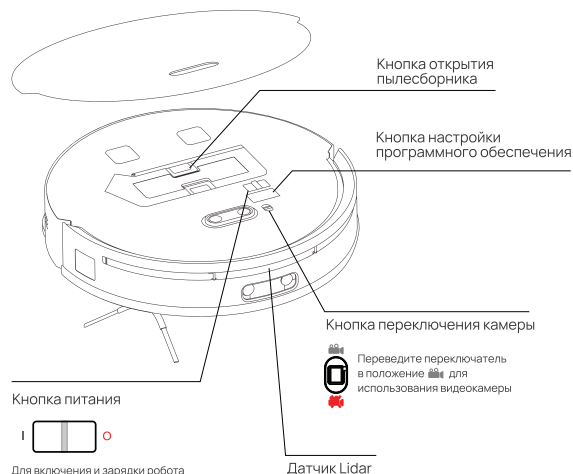
Робот-пылесос



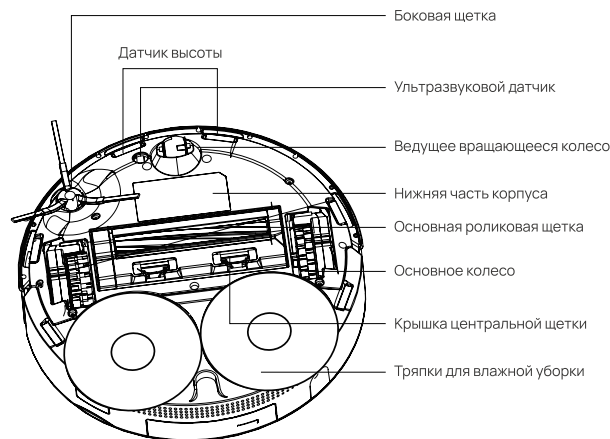
Одновременно нажмите на кнопку «Пуск/Стоп» и кнопку «Домой» в течение 3-х секунд для запуска настройки сети

Обзор устройства

Робот-пылесос



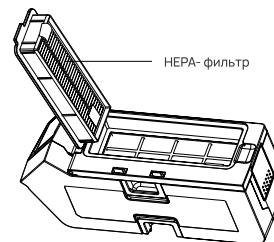
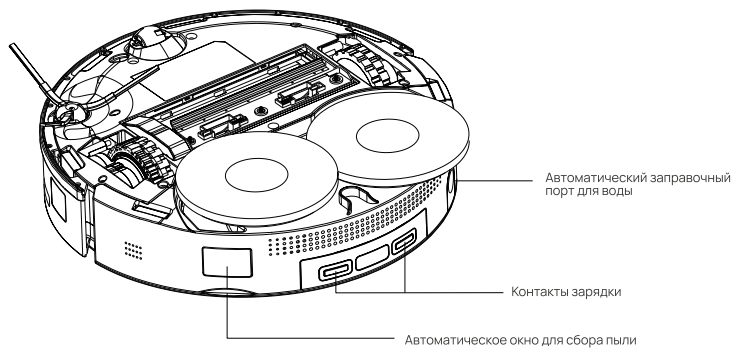
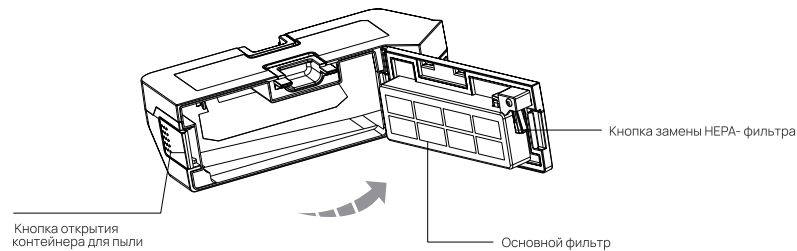
Для включения и зарядки робота необходимо перевести кнопку питания в положение «I»



Обзор устройства

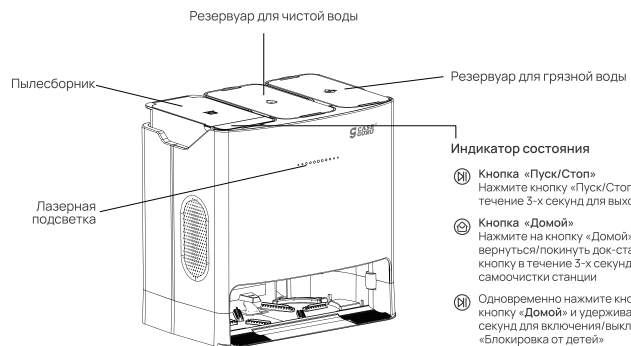
Робот-пылесос

Контейнер для сбора пыли



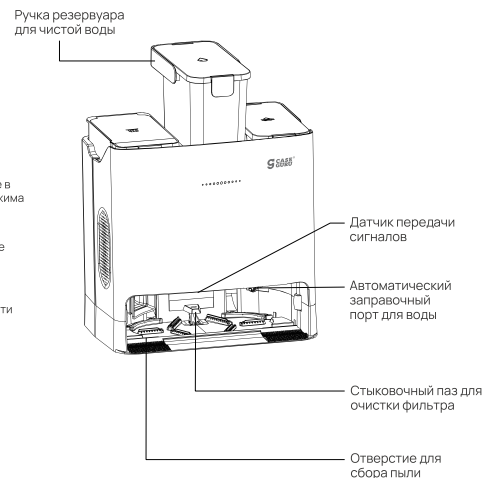
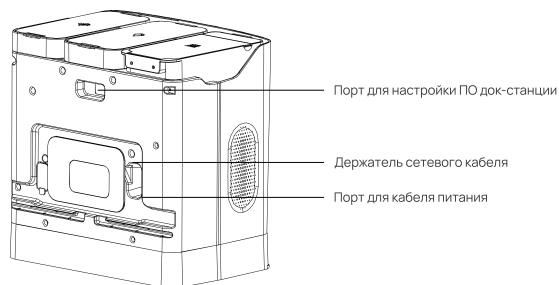
Обзор устройства

Док-станция



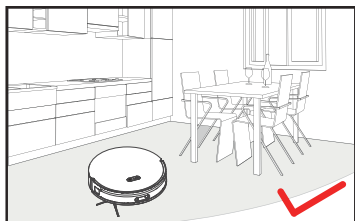
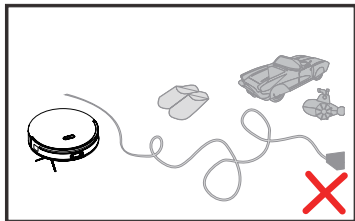
Индикатор состояния

- ⏻ Кнопка «Пуск/Стоп»
Нажмите кнопку «Пуск/Стоп» и удерживайте ее в течение 5-х секунд для выхода из текущего режима
- 🏠 Кнопка «Домой»
Нажмите на кнопку «Домой», чтобы вернуться/покинуть док-станцию. Удерживайте кнопку в течение 3-х секунд для запуска самоочистки станции
- ⏻ Одновременно нажмите кнопку «Пуск/Стоп» и кнопку «Домой» и удерживайте их в течение 6-ти секунд для включения/выключения режима «Блокировка от детей»
- 💧 Состояние резервуара для чистой воды
- 🗑️ Состояние резервуара для грязной воды
- 📶 Состояние пылесборника
- ⬢⬢⬢ Индикатор уровня заряда батареи

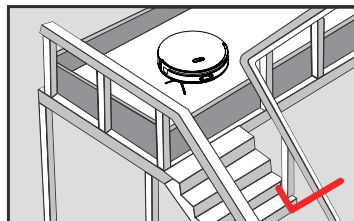
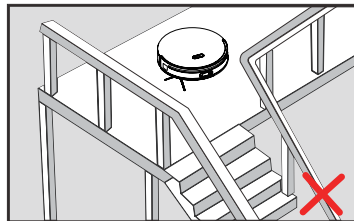


Обзор устройства

1. Уберите с пола посторонние кабели и свободно лежащие предметы. Переместите неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, чтобы избежать травмирования людей или повреждения имущества. Кроме того, робот-пылесос может запутаться в этих предметах, ударить или сбить их.



2. При использовании робота-пылесоса на приподнятой поверхности обязательно устанавливайте надежный физический барьер, чтобы предотвратить случайное падение устройства, которое может травмировать людей или повредить имущество.



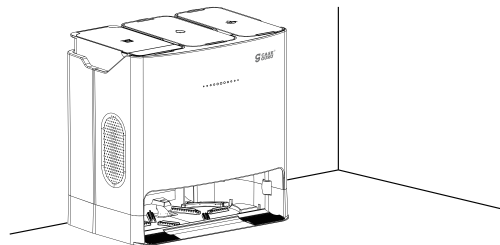
Советы:

- Во время первого использования следите за роботом на протяжении всего маршрута уборки, чтобы обнаружить потенциальные проблемы. В дальнейшем робот сможет выполнять уборку самостоятельно.
- Если некоторые участки не нуждаются в уборке или могут привести к застреванию робота, вы можете установить запретную зону в мобильном приложении, чтобы не допустить робота в эти участки.
- Не используйте изделие для уборки твердых или острых предметов (например, отходов декоративной отделки, осколков стекла или гвоздей), так как в этом случае робот-пылесос и пол могут быть поцарапаны.

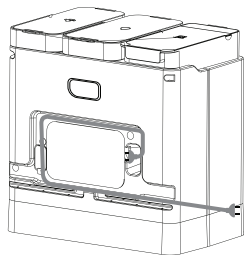
Обзор устройства

Установка

1. Установите док-станцию на твердую и ровную поверхность.



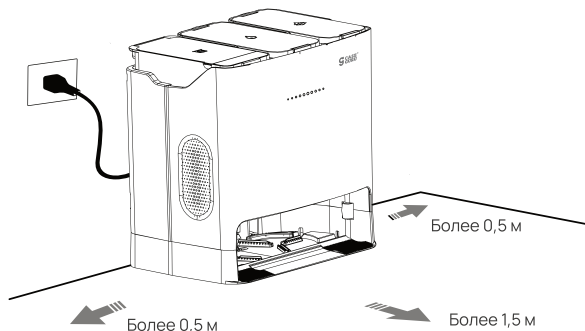
2. Подключите шнур питания, как показано на рисунке, проверьте и убедитесь, что индикатор на док-станции горит. Намотайте излишки провода обратно на держатель кабеля в соответствии с текущим положением.



Совет: шнур питания можно вывести как с левой, так и с правой стороны держателя шнура.

Размещение док-станции

Поместите док-станцию на твердый и ровный пол (дерево/плитка/бетон и т.д.) вплотную к стене. Обеспечьте не менее 0,5 м свободного пространства с каждой стороны, не менее 1,5 м перед док-станцией. Для обеспечения надежного взаимодействия с мобильным приложением убедитесь, что док-станция находится в зоне с хорошим уровнем сигнала Wi-Fi, а затем подключите ее к сети электропитания.



Инструкция по применению

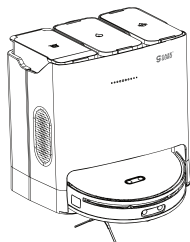
Советы:

- Если кабель питания висит вертикально над полом, робот-пылесос может случайно захватить его и сместить, или отключить док-станцию.
- В случае ошибки индикатор док-станции загорится красным цветом.
- Разместите док-станцию на ровном полу вдали от источников огня, тепла и воды. Избегайте узких пространств или мест, где робот может оказаться подвешенным в воздухе.
- В случае размещения на мягкой поверхности (ковре/ ковровом покрытии) док-станция может наклониться, и робот не сможет встать на док-станцию и покинуть ее надлежащим образом.
- Док-станцию необходимо разместить вдали от прямых солнечных лучей. Не закрывайте зону передачи сигнала какими-либо предметами, иначе робот не сможет вернуться на док-станцию.
- Не используйте док-станцию без установки резервуара для чистой воды, резервуара для грязной воды, пылесборника и фильтра для очистки пазов.
- Производите обслуживание док-станции согласно соответствующим инструкциям. Не протирайте док-станцию влажной тканью или салфеткой.
- Все док-станции проходят испытания на герметичность на заводе-изготовителе. Небольшое количество воды может оставаться в патрубках док-станции - это не является неисправностью.

Включение и зарядка

1. Откройте верхнюю крышку робота, удалите защитные наклейки бампера робота-пылесоса.
2. Включите шнур питания и подождите, пока индикатор кнопки «Пуск/Стоп» не загорится.
3. Когда загорится индикатор питания поставьте робота на док-станцию для зарядки, как показано на рисунке.

Робот оснащен высокопроизводительным встроенным перезаряжаемым литий-ионным аккумулятором. Регулярно заряжайте робота, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики аккумулятора.



Совет: робот может не включиться, когда батарея разряжена. В этом случае поставьте робота прямо к док-станции.

Включение/выключение

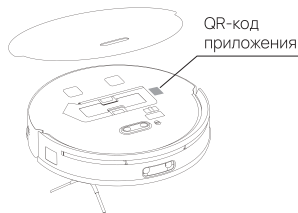
1. Откройте верхнюю крышку робота.
2. Удалите защитные наклейки бампера робота-пылесоса.
3. Подключите шнур питания к розетке, после чего загорится индикатор питания.
4. Подождите, пока система робота запустится и робот перейдет в состояние ожидания.
5. Извлеките шнур питания из розетки, чтобы робот-пылесос выключился.

Совет: робот нельзя заряжать, если он выключен.

Загрузка приложения

Загрузите наше приложение, чтобы получить расширенный функционал устройства.

Способ I: Отсканируйте QR-код на работе и следуйте инструкциям, чтобы скачать и установить приложение.



Способ II: Чтобы загрузить и установить приложение откройте App Store или Google Play на своем мобильном телефоне, найдите и загрузите приложение «CaseGuru Самочист».

 AppStore

 Google Play

 CaseGuru Самочист

Инструкция по применению

Сброс настроек Wi-Fi

1. Нажмите и удерживайте около 3-х секунд кнопки «Пуск/Стоп» и «Домой», пока робот не произнесет голосовую подсказку «Настройка сети».
2. Когда сброс завершится, индикатор состояния Wi-Fi начнет медленно мигать.
3. Робот будет ожидать соединения.



Индикатор Wi-Fi

Индикатор не горит: Wi-Fi отключен

Индикатор медленно мигает: ожидание подключения

Индикатор всегда горит: Wi-Fi подключен

Совет: если не удастся установить соединение с роботом из-за конфигурации маршрутизатора, забытого пароля или по какой-либо другой причине, сбросьте настройки Wi-Fi и добавьте робот в качестве нового устройства.

Добавление устройства

1. Откройте мобильное приложение и войдите на главную страницу.
2. Нажмите кнопку «+» в верхнем правом углу экрана и добавьте устройство, следуя инструкциям в приложении.

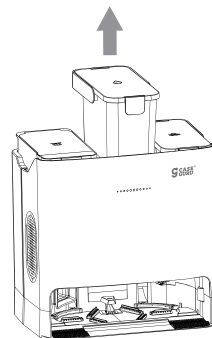
Советы

В силу текущих обновлений приложения фактический процесс может отличаться от указанного. Следуйте указаниям в приложении.

- Поддерживаются только сети Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Если робот ожидает соединения более 2 минут, функция WiFi будет автоматически отключена. Если необходимо выполнить повторное подключение, сначала сбросьте настройки Wi-Fi.

Наполнение резервуара для чистой воды

Извлеките резервуар для чистой воды, откройте верхнюю крышку и заполните его водопроводной водой до отметки MAX. Закройте верхнюю крышку резервуара и поставьте обратно в док-станцию.



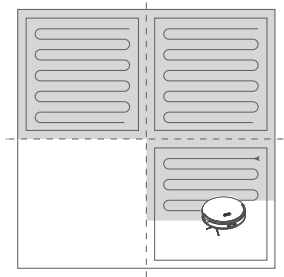
Советы

- Во избежание деформации резервуара для воды не наливайте в него горячую воду.
- Если снаружи резервуара остались остатки воды, вытрите их мягкой сухой тканью, прежде чем поставить резервуар на место.

Инструкция по применению

Начало уборки

Чтобы начать уборку, нажмите кнопку . Робот составит маршрут уборки на основании результатов сканирования комнаты. Сначала он пропылесосит и произведет влажную уборку вдоль стен, а затем спланирует путь уборки в форме буквы «S». Во время уборки робот может автоматически определять время для чистки тряпок для влажной уборки и наполнения резервуара водой. Для обеспечения хорошей эффективной уборки робот сам понимает, когда ему нужно возвращаться на док-станцию для чистки тряпок для влажной уборки и наполнения резервуара водой.



Советы:

- Чтобы робот автоматически выполнил сухую и влажную уборку и вернулся на док-станцию, рекомендуется запустить робот и оставить док-станцию в состоянии зарядки. Не перемещайте док-станцию в процессе уборки.
- Во время первого использования следите за роботом на протяжении всего маршрута уборки и помогайте ему устранять возможные проблемы.
- Уборка не начнется, если уровень заряда аккумулятора слишком низок. Дайте роботу зарядиться, прежде чем он начнет уборку.
- Уберите с пола провода (включая шнур питания док-станции) или отодвиньте их в сторону, чтобы пылесос не затянул их.
- Если на уборку какой-либо зоны понадобилось менее 10 минут, эта зона будет убрана дважды.
- Если во время уборки аккумулятор разрядится, робот автоматически вернется к док-станции. После подзарядки аккумулятора он продолжит уборку с той точки, где он прервал работу (автоматическое продолжение уборки должно быть настроено в приложении).

Пауза

1. Во время уборки нажмите кнопку  «Пуск/Стоп», чтобы приостановить процесс.
2. Нажмите кнопку  «Пуск/Стоп», чтобы продолжить работу, или кнопку  «Домой», чтобы отправить робота на док-станцию.

Совет: если вернуть робота, находящегося в состоянии паузы, в док-станцию, текущее задание по уборке будет завершено.

Спящий режим

1. Если робот находится в состоянии паузы более 10 минут, он переходит в спящий режим, и его индикатор питания погаснет.
2. Чтобы разбудить робота, нажмите на любую кнопку.

Советы:

- Робот переходит в спящий режим через десять минут после полной зарядки.
- Робот автоматически отключится, если он находится в спящем режиме более 12 часов.

Режим «Не беспокоить»

Режим «Не беспокоить» отключен по умолчанию. Вы можете изменить период режима «Не беспокоить» или отключить эту функцию в мобильном приложении. В период действия режима «Не беспокоить» робот не будет выполнять запланированную уборку.

Блокировка от детей

Способ включения/выключения: нажмите и удерживайте кнопку «Пуск/Стоп» и кнопку «Домой» на док-станции одновременно в течение 6-ти секунд или настройте режим «Блокировка от детей» в мобильном приложении.

Совет: когда блокировка от детей включена, все кнопки робота и док-станции будут заблокированы.

Инструкция по применению

Зарядка

По завершении уборки робот автоматически вернется на док-станцию для подзарядки аккумулятора.

Нажмите кнопку , чтобы начать зарядку. Во время зарядки индикатор питания будет мигать.

Совет: если робот не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется в исходную точку. Поместите робота на док-станцию вручную для подзарядки аккумулятора.

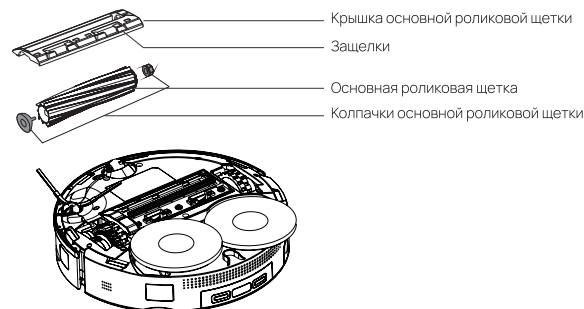
Сброс системы

Если робот не реагирует на нажатие кнопок или не выключается, попробуйте выключить его и перезагрузить систему. Робот перезагрузится автоматически.

Восстановление заводских настроек

Если после сброса системы робот не работает, нажмите и удерживайте кнопку  «Домой» на работе в течение 10-ти секунд, пока робот не произнесет голосовую подсказку «Сброс до заводских настроек». После выполнения описанных действий будет выполнено восстановление заводских настроек.

Совет: после восстановления заводских настроек соответствующие функции, включая уборку по расписанию и Wi-Fi, будут восстановлены до заводских настроек.



Функции приложения

Карта уборки

Управление несколькими картами | Маршрут сухой и влажной уборки в реальном времени | Зонирование карт | Редактирование карт

Настраиваемые режимы уборки

Запланированная уборка | выборочная уборка комнат | зонирование карты | режим дистанционного управления | запретные зоны и виртуальная стена

Сведения о роботе

История уборок | уровень заряда | уход и техобслуживание

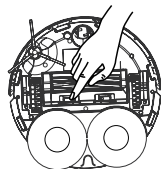
Дополнительные функции

Регулировка громкости | режим «Не беспокоить» | режим видеосъемки

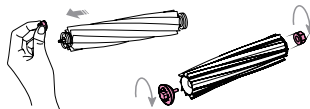
Советы: функционал и оформление приложения могут незначительно отличаться из-за непрерывного развития и обновления приложения.

Техническое обслуживание

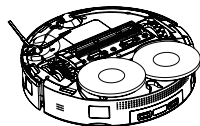
1. Переверните робота и нажмите на защелки, чтобы снять крышку основной роликовой щетки



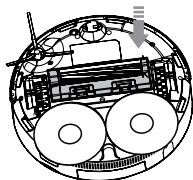
2. Извлеките основную роликовую щетку, а затем снимите подшипник. Поверните колпачки основной роликовой щетки вдоль отмеченного направления разблокировки, чтобы снять их. Удалите мусор и волосы, намотавшиеся на стороны основной роликовой щетки.



3. Установите основную роликовую щетку обратно в робот - пылесос



4. Установите крышку основной роликовой щетки обратно и убедитесь, что 3 зубца крышки вошли в соответствующие пазы.

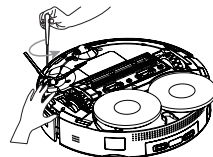


Советы:

- Основную роликовую щетку необходимо протереть влажной тканью. Если щетка была погружена в воду, обязательно просушите ее естественным образом. Избегайте попадания прямых солнечных лучей.
- Запрещается использовать агрессивные моющие или дезинфицирующие средства для очистки основной роликовой щетки.

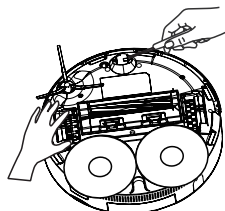
Боковая щетка

1. Открутите винты боковой щетки.
2. Извлеките и очистите боковую щетку. Установите щетку на место и затяните винты.



Ведущее вращающееся колесо

1. Подденьте ось колеса с помощью инструмента (например, небольшой отвертки) и извлеките колесо.



Совет: кронштейн ведущего вращательного колеса несъемный.

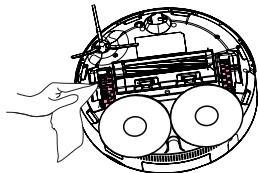
2. Промойте колесо и ось водой, чтобы удалить волосы и грязь.
3. Просушите колесо и установите его на место, нажав на него с усилием.



Техническое обслуживание

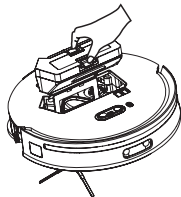
Основные колеса

Протрите основные колеса мягкой сухой тканью

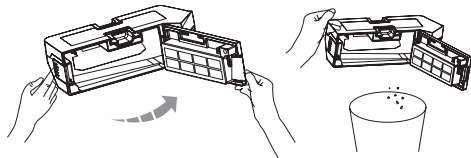


Контейнер для сбора пыли

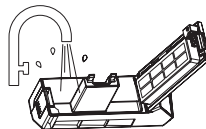
1. Откройте верхнюю крышку робота и извлеките контейнер для сбора пыли.



2. Откройте крышку контейнера для сбора пыли и извлеките фильтр, а затем опустошите контейнер.



3. Откройте контейнер для сбора пыли и промойте его изнутри чистой водой, а затем вылейте грязную воду.

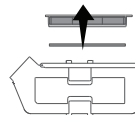


Совет: чтобы избежать засорения, пользуйтесь только чистой водой без чистящих средств.

4. Просушите контейнер для сбора пыли на воздухе

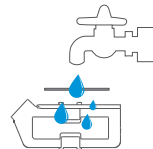
Моющийся фильтр

1. Откройте крышку фильтра и извлеките фильтр и губку



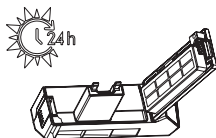
Совет: чтобы избежать повреждений, не прикасайтесь к поверхностям фильтра руками, щетками или жесткими предметами.

2. Промойте губку водой



Техническое обслуживание

3. Тщательно просушите фильтр, губку и пылесборник в течение 24 часов, а затем установите их обратно.

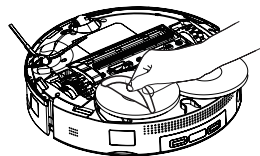


Советы:

- Убедитесь, что губка полностью высохла перед использованием.
- Рекомендуется приобрести дополнительный фильтр, чтобы поочередно использовать фильтры.

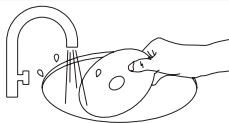
Тряпки для влажной для уборки

1. Снимите тряпку из микрофибры с ее кронштейна.

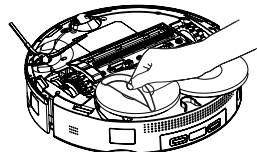


2. Очистите тряпки для влажной уборки и просушите их на воздухе.

Совет: грязные тряпки для влажной уборки снижают качество влажной уборки. Очистите их перед использованием.



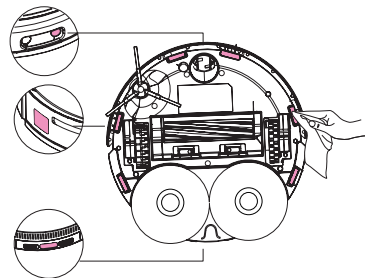
3. Прикрепите тряпку из микрофибры обратно к кронштейну, чтобы края совпадали.



Датчики робота

С помощью мягкой сухой ткани протрите и очистите все датчики, в том числе:

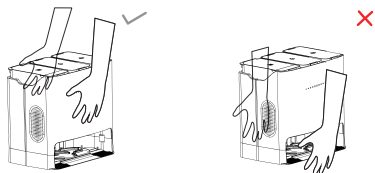
1. Датчик местонахождения док-станции, датчик обхода препятствий, камеру
2. Задний датчик расположения док-станции и два контакта для зарядки
3. Датчик обнаружения стен
4. Датчик обнаружения коврового покрытия и 6 датчиков высоты



Техническое обслуживание

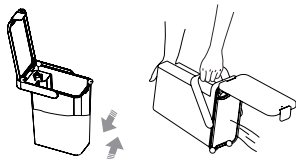
Перемещение док-станции

Если необходимо переместить док-станцию, возьмитесь одной рукой за ручку на задней стороне, а другой - за внутреннюю часть передней стороны, как показано на рисунке. Не берите за основание, поскольку оно не предназначено для подъема.



Резервуар для грязной воды

1. При необходимости очистите резервуар для грязной воды.
2. Откройте крышку резервуара для грязной воды и вылейте грязную воду.
3. Наполните резервуар чистой водой, закройте крышку, зафиксируйте ее и встряхните резервуар.
4. Закройте крышку и установите резервуар на место.

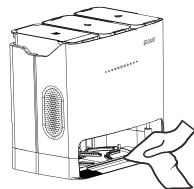


Советы:

- Не добавляйте в резервуар для воды никакие средства для очистки/дезинфекции, иначе это может привести к серьезным повреждениям робота и станции.
- Во избежание деформации резервуара для воды не наливайте в него горячую воду.
- Если снаружи резервуара остались остатки воды, вытрите их мягкой сухой тканью, прежде чем поставить резервуар на место

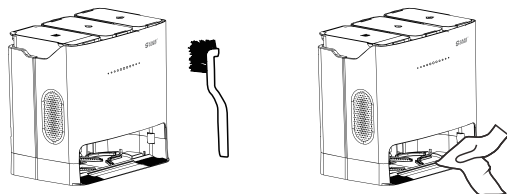
Область контактов для зарядки

Протрите и очистите контакты зарядки док-станции мягкой и сухой тканью



Очистка пазов док-станции

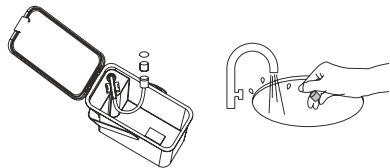
Очистите очищающие пазы с помощью щетки, поставляемой в комплекте, и протрите их мягкой тканью.



Техническое обслуживание

Очистка фильтра резервуара с чистой водой

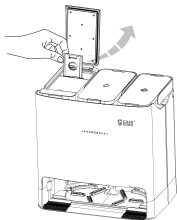
1. Откройте крышку резервуара для чистой воды, извлеките всасывающую насадку с фильтром, осторожно откройте маленькую крышку и достаньте фильтр.
2. Промойте его чистой водой и установите обратно на всасывающую насадку.



Замена одноразового мешка в пылесборнике

Советы: Пожалуйста, регулярно заменяйте одноразовый мешок для сбора пыли.

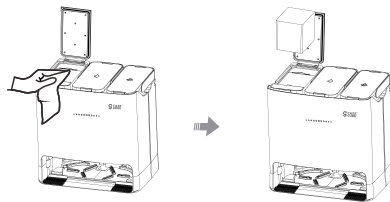
1. Откройте крышку отсека пылесборника.
2. Извлеките одноразовый мешок для сбора пыли вертикально по направлению стрелки и выбросьте его.



Советы:

- Вытягивание мешка для пыли за ручку при его извлечении, герметизирует мешок и исключает высыпание мусора.
- Не закрывайте верхнюю крышку пылесборника без загрузки мешка для сбора пыли, чтобы избежать автоматического сбора пыли без мешка.

3. Утилизируйте мешок для пыли и протрите область вокруг фильтра сухой тканью. Вставьте новый одноразовый мешок для пыли, как показано на рисунке.

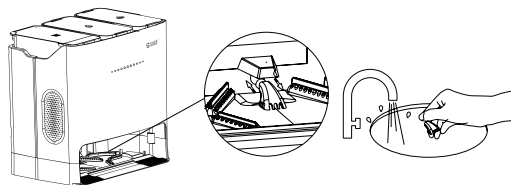


Советы: убедитесь, что одноразовый мешок для сбора пыли надежно запечатан, чтобы избежать утечки мусора и повреждения док-станции.

4. Закройте пылесборник и убедитесь, что он полностью герметичен.

Очистка чистящего фильтра пазов в док-станции

1. Вытяните вертикально чистящий фильтр для очистки док-станции.
2. Промойте фильтр для очистки док-станции чистой водой.
3. Совместите фильтр для очистки док-станции с местом установки. Вставьте его вертикально.



Технические характеристики

Самоочищающийся робот-пылесос с функцией влажной уборки

Модель	CaseGuru Самочист
Ёмкость аккумулятора	14,4 В / 5200 мАч Литий-ионный аккумулятор (Li-ion)
Вес	3,92 кг
Беспроводное подключение	2,4 ГГц Интеллектуальное подключение Wi-Fi
Номинальное напряжение	14,4 В
Рабочая мощность	72 Вт
Время зарядки	до 7 часов

Док-станция

Модель	CaseGuru Самочист
Вход	220 В - 240 В - 50/60 Гц
Входной ток (в состоянии зарядки)	0,3 А
Мощность	20 В / 3,0 А
Питание (режим автоматической очистки)	35 Вт
Питание (режим автоматического опустошения контейнеров робота-пылесоса)	1000 Вт

Обнаружение и устранение неисправностей

Неисправность робота

Если индикатор питания на роботе-пылесосе мигает красным цветом и раздается голосовой сигнал, пожалуйста, следуйте голосовым подсказкам и руководству в приложении для устранения неисправности.

- Если в течение 10 минут не будет обнаружено никаких действий, робот автоматически перейдет в спящий режим.
- Возвращение робота в док-станцию приведет к завершению текущего задания по уборке.

Неисправность док-станции

Если индикатор на док-станции горит красным цветом и подается голосовой сигнал, пожалуйста, следуйте голосовым подсказкам и руководству в приложении для устранения неисправности.

Если проблемы в процессе эксплуатации не могут быть решены в соответствии с вышеуказанными операциями, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой гарантийного обслуживания

Обнаружение и устранение неисправностей

№	Проблема	Решение
1	Не удается включить	- Низкий уровень заряда аккумулятора. Установите робота на зарядную док-станцию и зарядите его, прежде чем использовать. - Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пользуйтесь роботом только в диапазоне температур от 0 до 40 °C.
2	Не удается зарядить	- Убедитесь, что горит индикатор питания, и оба конца кабеля питания подключены надлежащим образом. - Если контакт плохой, очистите зоны контактов на зарядной док-станции и на роботе-пылесосе.
3	Медленная зарядка	- При высоких или низких температурах робот автоматически уменьшает скорость зарядки, чтобы увеличить срок службы аккумулятора. - Возможно, загрязнены зарядные контакты. Протрите их сухой тканью.
4	Не удается вернуться на док-станцию	- Слишком много препятствий вокруг зарядной док-станции. Переместите робота на открытое пространство. - Робот находится слишком далеко от зарядной док-станции. Поместите его ближе и повторите попытку.
5	Шум во время уборки	- Возможно, заблокированы основная роликовая щетка, боковая щетка, основные колеса или ведущее вращающееся колесо. Выключите робота и очистите эти детали. - Во время уборки мусор или посторонние предметы попали на ведущее вращающееся колесо, подденьте колесо отверткой и промойте его.
6	Не удается подключиться к Wi-Fi	- Отключена функция Wi-Fi: сбросьте настройки Wi-Fi и повторите попытку - Слабый сигнал Wi-Fi: переместите робота в область с хорошим уровнем сигнала Wi-Fi. - Проблемы с соединением Wi-Fi: выполните сброс настроек Wi-Fi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и повторите попытку. - Внезапно обрывается связь с Wi-Fi: возможна ошибка в настройках маршрутизатора. За дополнительной помощью обратитесь в отдел гарантии CaseGuru.
7	Всегда ли потребляется энергия, когда робот находится на зарядной док-станции?	Робот потребляет энергию, когда он находится на док-станции, чтобы обеспечить работоспособность аккумулятора, однако потребление энергии минимально.
8	Нужно ли заряжать робота 16 часов и более для первых трех раз?	Нет. Робота можно использовать всегда, когда он полностью заряжен.

Обнаружение и устранение неисправностей

№	Проблема	Решение
9	Робот не может возобновить уборку после возвращения на док-станцию для подзарядки, из-за разрядки аккумулятора в процессе уборки	- Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить». В режиме «Не беспокоить» уборка не выполняется. - Когда во время уборки некоторого участка требуется пополнить заряд аккумулятора. Если робота поместили на зарядную док-станцию вручную раньше, чем он вернулся на док-станцию автоматически, он не сможет продолжить уборку.
10	Робот начал пропускать некоторые участки	Возможно, загрязнены датчики обнаружения стен, датчики высоты или датчик обнаружения коврового покрытия. Протрите их мягкой сухой тканью.
11	Светодиодный индикатор состояния на док-станции непрерывно светится красным.	- Не установлены пылесборник или мешок для пыли. Проверьте и установите надлежащим образом. - Проверьте положение резервуара для чистой воды или заполните его при необходимости. - Проверьте положение резервуара для грязной воды или опустошите его при необходимости.
12	Низкое качество уборки. Аномальные шумы во время сбора пыли	- Фильтр, воздуховод, всасывающее отверстие, впускное отверстие для воздуха или пылесборник засорены. - Выполните очистку, чтобы устранить засор.
13	Снижение эффективности очистки тряпки для влажной уборки	Тряпки для влажной уборки прикреплены неправильно. Установите правильно.
14	Сбой автоматического сбора пыли	- Мешок для сбора пыли не установлен. Установите мешок для сбора пыли. - Крышка пылесборника не закрыта должным образом. Закройте крышку соответствующим образом. - Если робот находится в режиме «Влажная уборка», функция сбора пыли не будет включена после возвращения в док-станцию.
15	Очистка тряпки для влажной уборки не выполнена.	- Если робот находится в режиме «Сухая уборка», он не будет автоматически очищать тряпку для влажной уборки. - Если робот не запускается из док-станции или если док-станция не отмечена в приложении, робот не сможет вернуться в док-станцию для очистки тряпки для уборки. - Резервуар для чистой воды пуст или его нет на месте, или резервуар для грязной воды полон или его нет на месте.

Гарантийный талон

Гарантия 12 месяцев

Гарантийное обслуживание не будет предоставляться при следующих обстоятельствах:

1. Ущерб, причиненный ремонтом неавторизованным специалистом
2. Из-за внешних воздействий
3. Поломка и ущерб, причиненные форс-мажорными обстоятельствами
4. В случае повреждения из-за контакта с жидкостью

Имя продавца	
Адрес	
Модель	
Дата продажи	