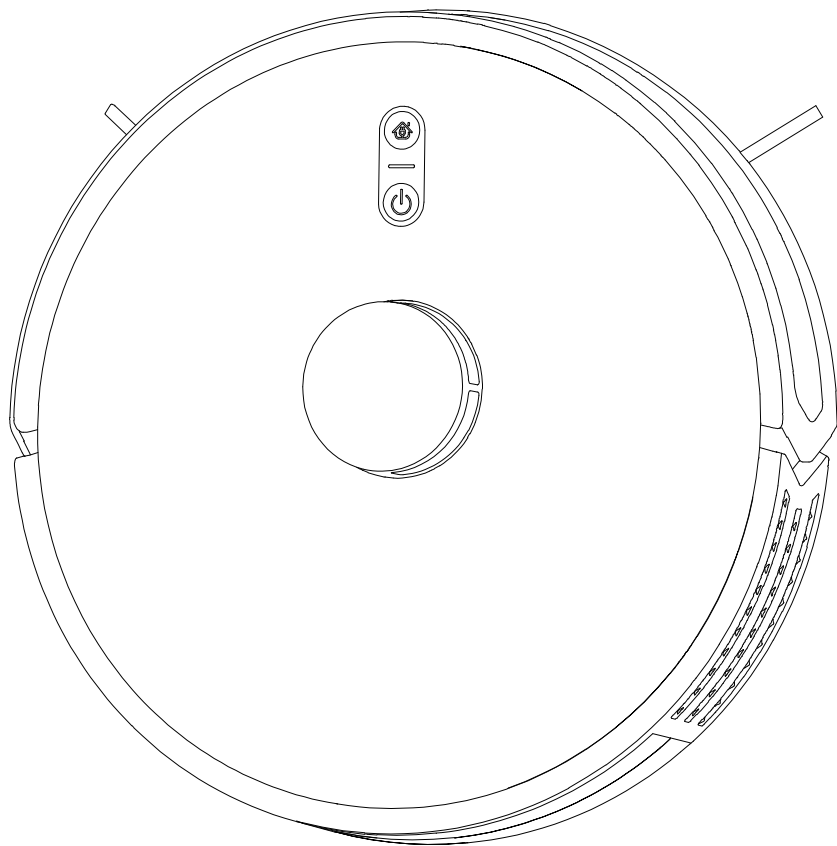




CGRobot Lidar

Робот-пылесос
с функцией влажной уборки

Руководство пользователя



Содержание

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	1
ОБЗОР УСТРОЙСТВА	4
КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАРЯДНУЮ ДОК-СТАНЦИЮ	9
КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ/СНИМАТЬ РЕЗЕРВУАР ДЛЯ ВОДЫ И ШВАБРУ	10
ЗАПУСК/ОСТАНОВКА УБОРКИ	11
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ	12
ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА	14
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	18
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	19
ОБНАРУЖЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	22
КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРЕД СООБЩЕНИЕМ О НЕИСПРАВНОСТИ	24
ОПИСАНИЕ ГОЛОСОВЫХ ПОДСКАЗОК/СИГНАЛОВ СВЕТОВОГО ИНДИКАТОРА	25
ПЕРЕРАБОТКА АККУМУЛЯТОРОВ	26

Пожалуйста, внимательно прочитайте и примите к сведению последующие предостережения, чтобы безопасно и правильно использовать это устройство во избежание случайных рисков или повреждений.

ВНИМАНИЕ

- Не используйте это устройство на влажной или водной поверхности.
- Не перегибайте провода и не ставьте на аппарат тяжелые или острые предметы.
- Не прикасайтесь к шнуру и адаптеру питания влажными руками.
- Для очистки данного изделия и зарядной док-станции следует извлечь штекер из розетки.
- Уберите с пола любые предметы, которые могут затруднить работу аппарата, например, хрупкие предметы, вельветовую одежду, бумагу, упаковочные материалы любого типа, шторы, незакрепленные кабели и т.д., а также необходимо убирать шторы и ковры с пола во избежание несчастных случаев.
- Пожалуйста, выключите кнопку питания, если вы переносите это устройство или оставляете его неиспользованным в течение длительного времени.
- Не ставьте этот прибор рядом с горячими предметами, включая сигареты, зажигалки или все, что может вызвать пожар. Не используйте его с легковоспламеняющимися веществами, такими как эфир, спирт, химикаты, сжиженный природный газ, легковоспламеняющиеся спреи, инсектициды, освежители воздуха, косметика и т.д.
- Не протирайте и не опрыскивайте это устройство напитками, легковоспламеняющимися и летучими веществами или поверхностно-активными веществами (моющие средства, средства для ванн и т.д.).
- Предназначено только для использования внутри помещений.
- НЕЛЬЗЯ ставить какие-либо предметы сверху на данный аппарат.
- Пожалуйста, держите младенцев и домашних животных подальше во время работы данного прибора.
- Не храните и не используйте это устройство в местах, где оно может упасть на пол (столы, мебель, перила, лестницы, стулья и т.д.).
- Не используйте данный аппарат на наклонной поверхности.
- Будьте осторожны, чтобы ваши руки, ноги, волосы или одежда не застряли в щетках или колесах при использовании или чистке данного изделия.
- Температура эксплуатации и хранения прибора варьируется от 5°C до 38°C.
- Не используйте это устройство в условиях высокой температуры или под жаркими солнечными лучами в течение длительного времени.
- Перед использованием данного аппарата убедитесь, что резервуар для воды/пылесборник пуст.
- Не используйте это устройство в помещении, где спят/лежат люди или домашние животные.
- Если во время зарядки прибор выделяет дым, пожалуйста, немедленно извлеките штекер из розетки и обратитесь в нашу службу поддержки.
- Не нажимайте на зарядные клеммы руками.
- При первом использовании, для обеспечения безопасной работы, пожалуйста, наблюдайте за устройством во время его работы.
- В целях безопасности не разрешайте пользоваться данным устройством детям младше 8 лет.

ПРИМЕЧАНИЯ

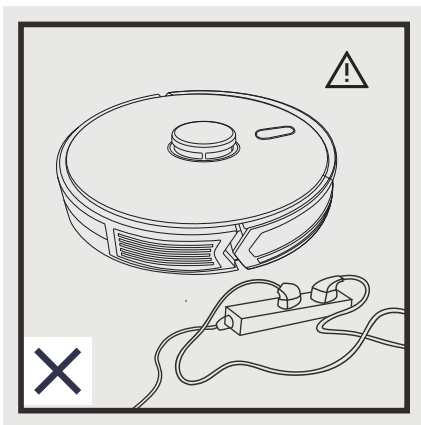
- Перед использованием устройства, пожалуйста, уберите жидкость (воду, масло и т.д.) и экскременты домашних животных на полу, чтобы предотвратить вторичное загрязнение.
- Перед использованием прибора обязательно проверьте, установлен ли в нем фильтр.
- Пылесборник (за исключением воздушного и хлопкового фильтров) и резервуар для воды можно промывать водой, а после каждой очистки обязательно хорошо просушивать.
- В данном изделии можно использовать только аккумулятор и адаптер питания, поставляемые заводом-изготовителем. Разборка и ремонт данного аппарата могут производиться только авторизованным техническим специалистом. Пожалуйста, утилизируйте это устройство надлежащим образом в соответствии с требованиями по защите окружающей среды.
- Перед использованием обязательно уберите упаковочные материалы, пузырьковые пакеты, пенополистирол и т.д.
- Пожалуйста, правильно утилизируйте соответствующие упаковочные материалы (пузырчатые пакеты, пенопласт и т.д.) и не позволяйте детям играть с ними.



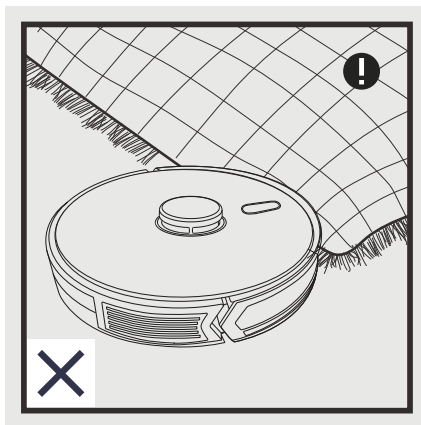
МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ ИЛИ ТРАВМЫ, ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕ ОЗНАКОМИЛИСЬ С ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯМИ И ПОЛЬЗУЮТСЯ ИМИ НЕНАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ. ПОЖАЛУЙСТА, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИЛИСЬ С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ УСТРОЙСТВА

ПРИМЕЧАНИЯ

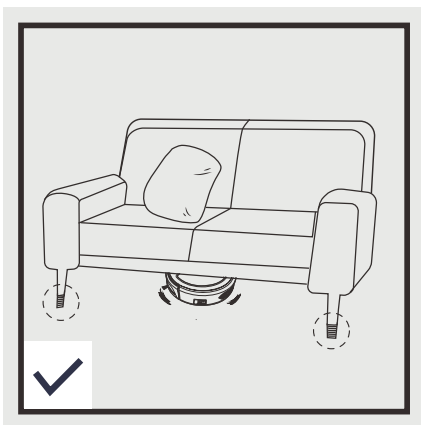
Перед использованием устройства подготовьте зону уборки в соответствии со следующими рекомендациями



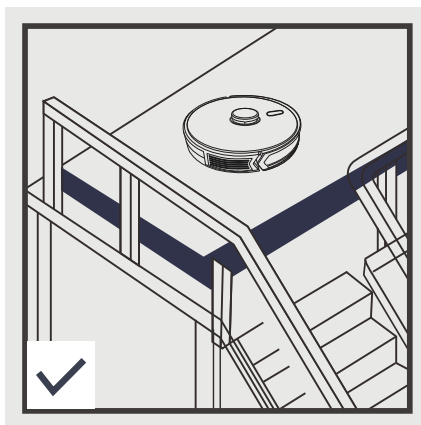
Шнур питания и другие предметы, разбросанные на полу, могут запутать или обмотать изделие. Обязательно уберите их перед использованием



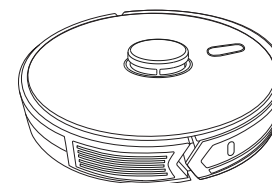
Пожалуйста, уберите бахрому ковра или используйте устройство на короткошерстном ковре.



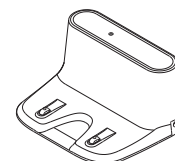
Проеём менее 10 см в нижней части мебели может привести к застреванию прибора. При необходимости очистки, пожалуйста, поднимите мебель.



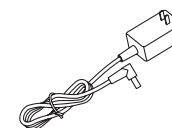
Для обеспечения безопасной эксплуатации устройства на краях должны быть установлены ограждения двойного слоя.



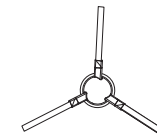
Основное устройство



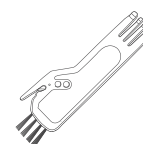
Зарядная станция - 1 шт



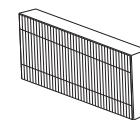
Блок питания - 1 шт



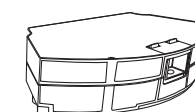
Боковые щетки - 4 шт
(2 шт - левых, 2 шт - правых)



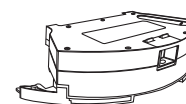
Щетка для чистки - 1 шт



HEPA-фильтр



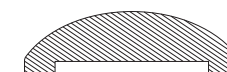
Пылесборник - 1 шт



Резервуар для воды - 1 шт

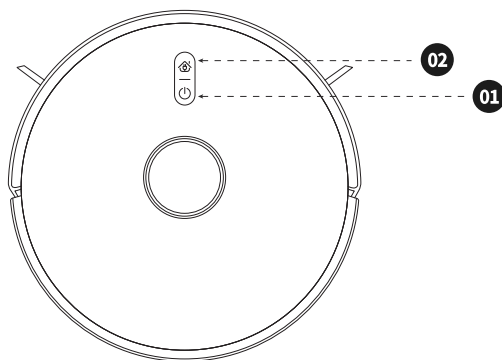


Руководство пользователя



Швабра - 2 шт

Вид сверху



1. Включение/выключение питания//командная кнопка пуска и остановки
- Нажмите и удерживайте кнопку более 3 секунд, чтобы включить/выключить робот-пылесос.
 - Произведите короткое нажатие кнопки для начала уборки или приостановки операций.

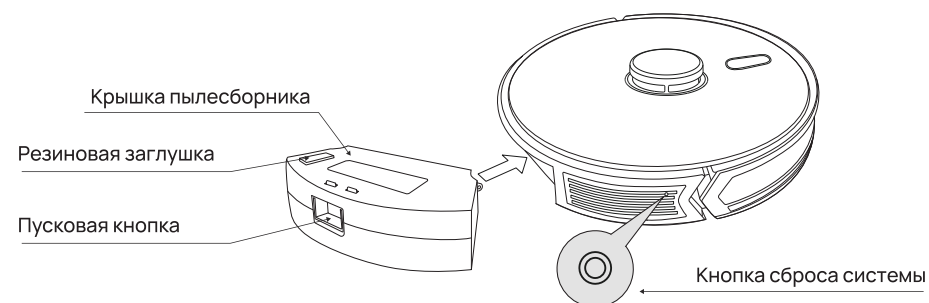
LED индикатор

- Зеленый свет: нормальный режим эксплуатации/режим ожидания/зарядка завершена.
- Красный свет: низкий заряд батареи/сигнализация о неисправности/зарядка.

2) Автоматическая подзарядка/Сетевое подключение приложения

- Произведите короткое нажатие кнопки для начала/остановки автоматической подзарядки.
- Подключение к сети Wi-Fi/Подключение к точке доступа через приложение: нажмите и удерживайте кнопку более 3 секунд, пока робот не произнесет фразу «Запустить режим беспроводного доступа»; после этого зеленый индикатор кнопки питания будет часто мигать - это означает, что устройство производит подключение к сети/точке доступа.

Вид сбоку



Основное устройство

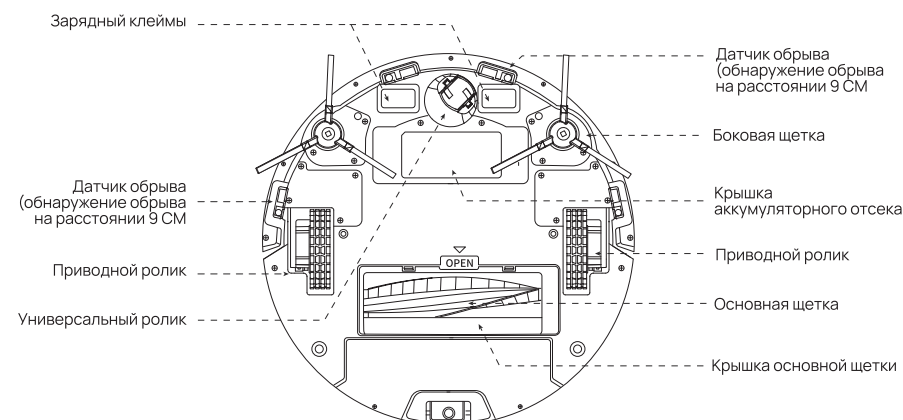
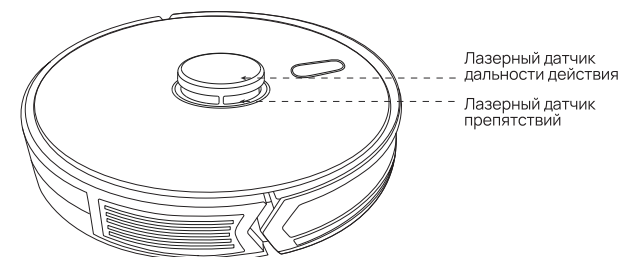


Схема резервуара для воды/пылесборника

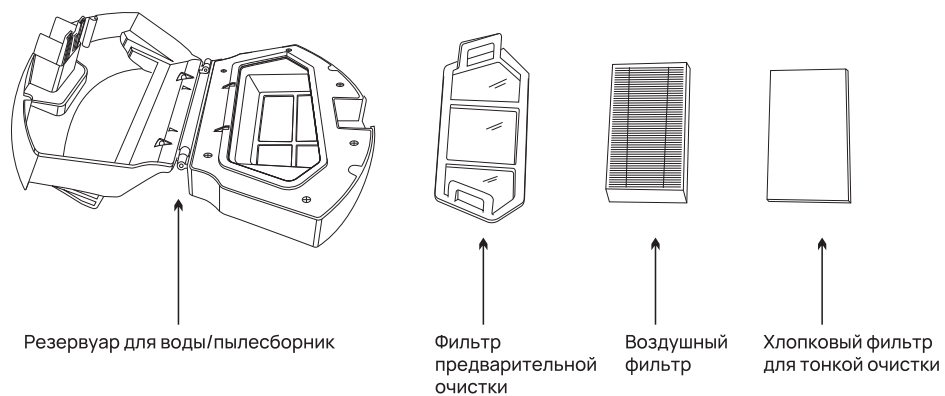


Схема основной щетки

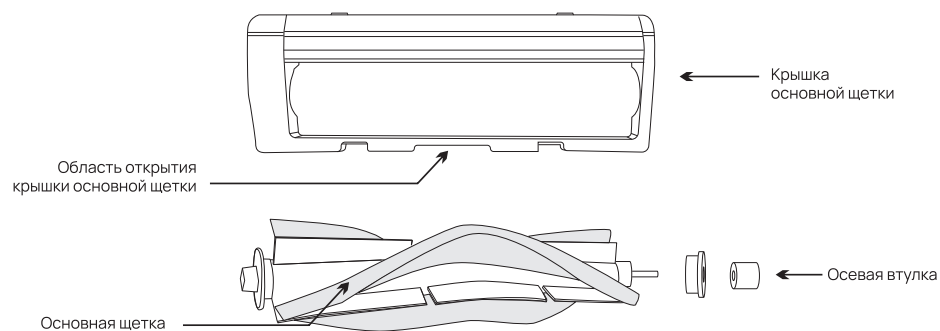
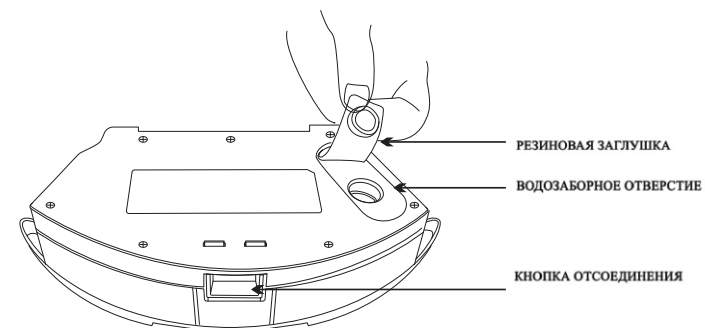
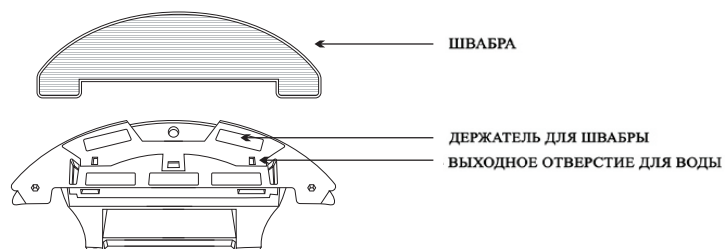
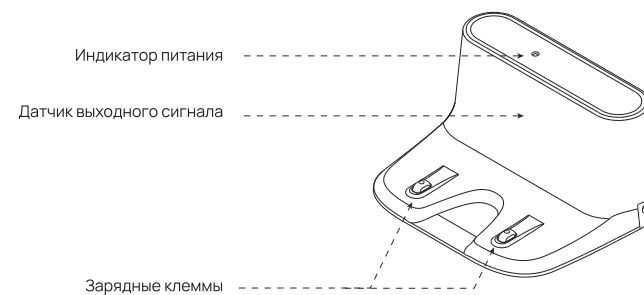


Схема резервуара для воды



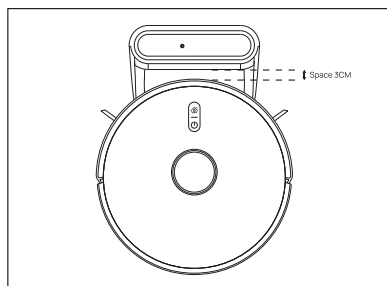
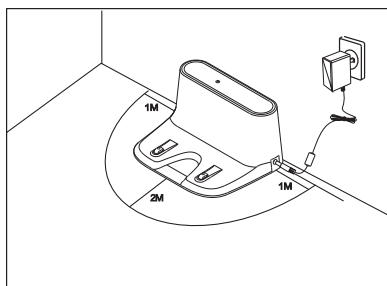
Зарядная док-станция



1. Световой индикатор погаснет во время работы устройства.
2. Световой индикатор указывает на режим ожидания зарядной док-станции

Советы:

- Если во время зарядки робота-пылесоса резервуар для воды находится в основном устройстве, пожалуйста, перед продолжением работы замените его на пылесборник.
- Если во время зарядки Вы надавите на зарядную клемму рукой или заряженным предметом, то это может привести к травме.
- Не устанавливайте зарядную док-станцию во влажном месте или в месте, куда прямо светит солнечные лучи.



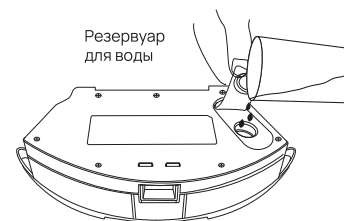
- 01** Поместите зарядную док-станцию на ровную поверхность, рядом со стеной, нажмите кнопку питания на основном устройстве, пока не загорится индикатор, а затем подключите зарядный адаптер к розетке.

- Вокруг зарядной док-станции должно быть свободное пространство (2 метра спереди и по 1 метру слева и справа).
- При установке зарядной док-станции, пожалуйста, установите заднюю часть станции к стене в затененном месте.
- Обязательно используйте прилагаемый специальный адаптер для зарядки.

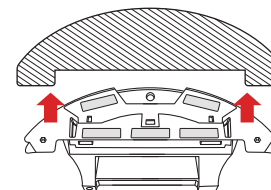
- 02** Нажмите кнопку питания на основном устройстве, пока не загорится индикатор, а затем подключите зарядные клеммы станции для зарядки.
- Когда аккумулятор разряжен и питание не может быть отключено, для нормальной работы в аккумуляторе должно оставаться не менее 20% заряда.
 - Если положение зарядной док-станции изменится, робот может не найти ранее сохраненный маршрут.

Советы:

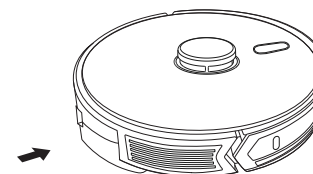
- Избыток воды на швабре может повлиять на работу робота-пылесоса, пожалуйста, отожмите и высушите ее перед использованием.
- У швабры может наблюдаться проблема изменения цвета из-за природы ткани. Пожалуйста, поддерживайте чистоту и сухость швабры после ее использования.
- Если вода остается в резервуаре для воды в течение длительного времени, она может загрязняться и издавать специфический запах.
- После очистки резервуара для воды слейте оставшуюся воду, а затем откройте резиновую пробку, чтобы просушить.



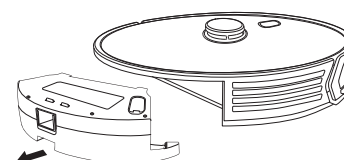
- 01** Откройте входное отверстие резервуара для воды, наполните его водой, а затем закройте резиновую пробку.



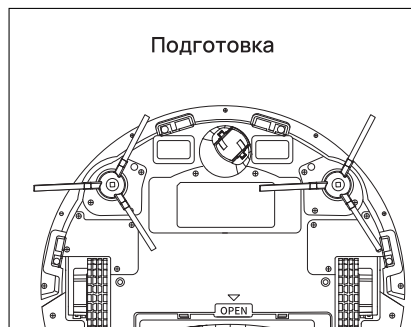
- 02** Закрепите швабру в резервуаре для воды, прикрепите ее уголки к обеим сторонам резервуара и установите на место.



- 03** При установке резервуара для воды вставьте его в корпус устройства и сдвиньте горизонтально до щелчка.



- 04** После очистки нажмите кнопку в центре резервуара для воды, чтобы отделить его от корпуса, а затем вылейте оставшуюся воду. После этого снимите швабру, очистите ее и резервуар для воды.



Боковые щетки установлены по обеим сторонам нижней части основного устройства.



**Включение питания/
начало уборки**

Включение питания: Для того, чтобы включить питание, необходимо нажать и удерживать кнопку питания более 3 секунд.

Начало уборки: После включения устройства произведите короткое нажатие на кнопку питания, чтобы начать уборку.



**Автоматическая зарядка/
подключение к сети приложения**

Ручная зарядка: Произведите короткое нажатие на кнопку автоматической подзарядки, чтобы начать автоматическую зарядку/остановить зарядку

Автоматическая зарядка: Когда уборка завершена или оставшийся заряд батареи ниже 20%, робот автоматически переместится к зарядной док-станции и автоматически начнет зарядку

Возобновление работы в точке перерыва
Робот автоматически возобновит предыдущее незавершенное задание когда заряд батареи достигнет 80% или выше.

Подключение к сети приложения
Длительное нажатие этой кнопки запускает подключение к сети приложения; подробности см. на стр. 6.



**Приостановка уборки/
Выключение питания**

Приостановка уборки: Во время процесса уборки произведите короткое нажатие кнопки питания, чтобы приостановить уборку

Выключение питания: Нажмите и удерживайте кнопку питания более 3 секунд, чтобы выключить питание

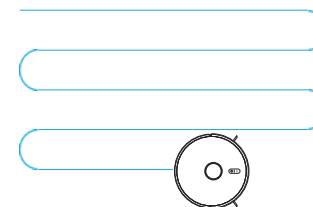
Питание нельзя отключать во время зарядки. Пожалуйста, выключите питание после отсоединения от зарядной док-станции.

Советы:

- После установки приложения "Smart Life", вы сможете использовать свой смартфон для выполнения различных функций;
- Подробные инструкции по использованию приложения см. в прилагаемом руководстве пользователя приложения

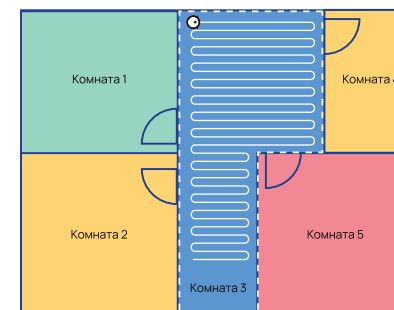
Автоматическая уборка

После запуска робот-пылесос сделает паузу для составления карты и позиционирования, затем начнет создавать карты вдоль углового сканирования пространства, а затем спланирует путь уборки в форме буквы "S". Робот автоматически создаст область уборки, выполнит эффективную последовательную уборку и автоматически вернется к зарядной док-станции для зарядки после уборки



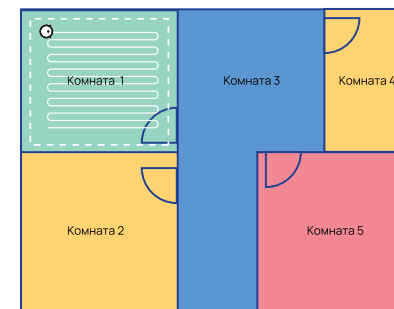
Уборка с выбором зоны

Сначала задайте область уборки в приложении, и отсканированная карта отобразится в приложении. Вам нужно будет только коснуться области, которую необходимо очистить, а затем нажать кнопку "Сохранить", и робот автоматически переместится в указанную область для уборки



Уборка определенной зоны

Нажмите "Уборка определенной зоны" в приложении, нажмите "Добавить зону" и на карте появится виртуальный блок, переместите блок в назначенную зону уборки, а затем нажмите "Старт", чтобы робот начал перемещаться в назначенную зону для уборки.



Советы:

- После установки приложения "Smart Life", вы сможете использовать свой смартфон для выполнения различных функций;
- Подробные инструкции по использованию приложения см. в прилагаемом руководстве пользователя приложения

Уборка определенной зоны/Уборка в фиксированной точке

С помощью этого приложения вы можете задать диапазон и местоположение области, которую нужно очистить, а также одну или несколько областей, и робот будет производить уборку в соответствии с заданными областями.



Уборка в фиксированной точке

С помощью приложения можно задать зону, в которой уборка запрещена, причем можно задать одну или несколько зон, в которых уборка запрещена. Робот-пылесос не будет убирать заданную зону, а уберет только другие зоны.



Установка запретной зоны

Запланированная уборка

Если вы используете приложение, чтобы запланировать время уборки, то уборка автоматически начнется в указанное время. После уборки робот-пылесос отправляется на зарядную док-станцию, чтобы начать зарядку.



Запланированная уборка

Режим «Не беспокоить»

При включении режима "Не беспокоить" робот-пылесос не будет автоматически убираться или воспроизводить голосовые подсказки. Вы можете использовать приложение для включения или отключения режима "Не беспокоить".



Не беспокоить

Настройка мощности

С помощью приложения можно контролировать количество воды и мощность всасывания. Каждый из них можно регулировать в трех вариантах.



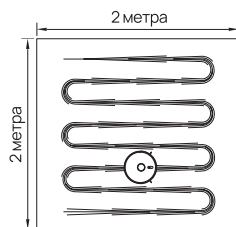
Контроль воды



Контроль мощности всасывания

Y-образный режим работы швабры

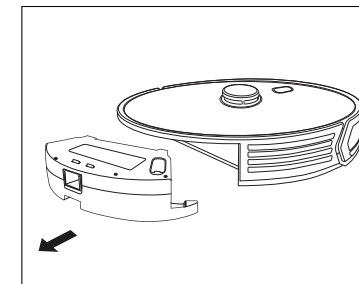
Откройте главный интерфейс приложения, нажмите "Настройки" и активируйте функцию "Y-образный режим работы швабры", и робот начнет мыть пол по "Y-образной" траектории.



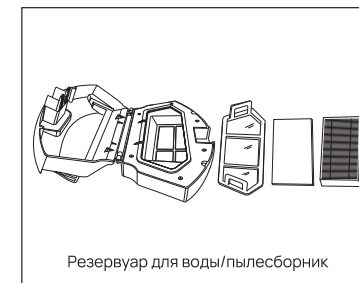
Советы:

- Перед очисткой устройства обязательно отключите питание во избежание неисправности и поражения электрическим током.
- Если резервуар для воды/пылесборник заполнен пылью или фильтр заполнен мусором, то последующее всасывание может быть ослаблено.
- Перед использованием резервуара для воды/пылесборника очистите его водой и полностью уберите влагу.

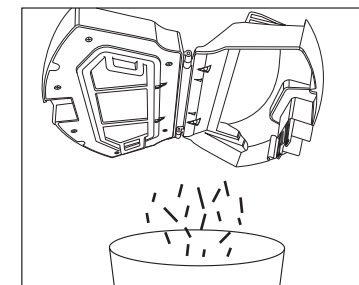
- 01** Нажмите на кнопку в центре резервуара для воды/пылесборника, чтобы отделить его от основного устройства



- 02** Откройте резервуар для воды/пылесборник и извлеките сетку фильтра, губку фильтра и предварительный фильтр.

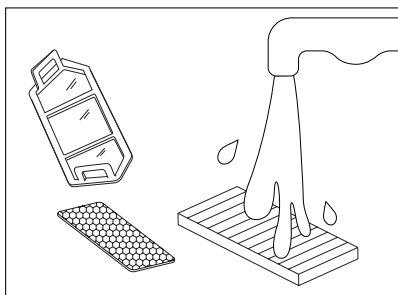


- 03** После опорожнения резервуара для воды/пылесборника, пожалуйста, промойте его водой, а затем высушите перед использованием.

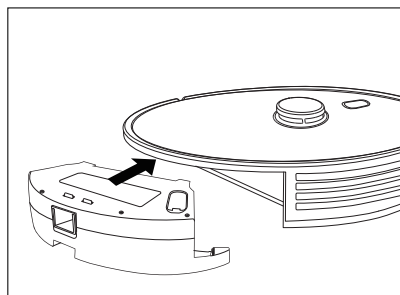


Советы:

- Не используйте моющее средство для очистки. Обязательно очищайте чистой водой.
- Мы рекомендуем каждый раз при использовании резервуара для воды/пылесборника, когда вы не находитесь дома, опорожнять пылесборник и очищать его водой. Если форма фильтрующего экрана деформирована или не соответствует крышке фильтрующего экрана, пожалуйста, замените его.
- Не промывайте воздушный и хлопковый фильтры водой. Используйте метод сухой чистки: отряхните фильтр от пыли и почистите его мягкой щеткой.



- 04** После разборки фильтра, фильтрующей губки, пожалуйста, очистите их.
- Пожалуйста, производите очистку фильтра, фильтрующей губки и фильтра предварительной очистки после длительного использования.
 - Периодичность очистки фильтра обычно составляет 2 недели, а срок службы фильтра - около 50 использований



- 05** После разборки фильтра, фильтрующей губки и фильтра предварительной очистки их нужно собрать для резервуара для воды/пылесборника, вставить их горизонтально, пока они не будут зажаты в корпусе устройства.

При необходимости очистите или замените каждую деталь.

Блок	Рекомендуемый цикл чистки	Рекомендуемый цикл замены
Фильтр	Две недели	6 месяцев
Основная щетка	После длительного использования	6 месяцев
Боковая щетка	После длительного использования	3-6 месяцев
✂ Резервуар для воды и пылесборник являются полупостоянными.		

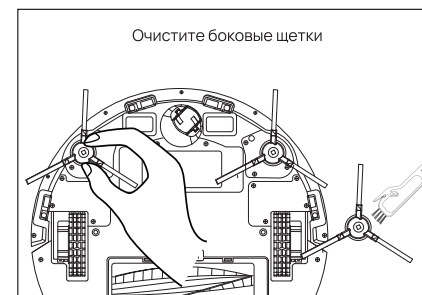
Советы:

- Если вода остается в резервуаре для воды/пылесборнике в течение длительного времени, вода может загрязниться и издавать специфический запах.
- После очистки резервуара для воды/пылесборника, пожалуйста, вылейте оставшуюся воду, открыв для этого резиновую пробку.



- 01** Снимите крышку основной щетки на задней панели устройства

- 02** Если на всасывающем отверстии или основной щетке есть посторонние частицы, уберите их с помощью специальной щетки. (Основную щетку можно мыть водой. После промывки водой, пожалуйста, полностью уберите воду перед использованием).



- 01** Снимите боковые щетки, установленные с обеих сторон задней части устройства.

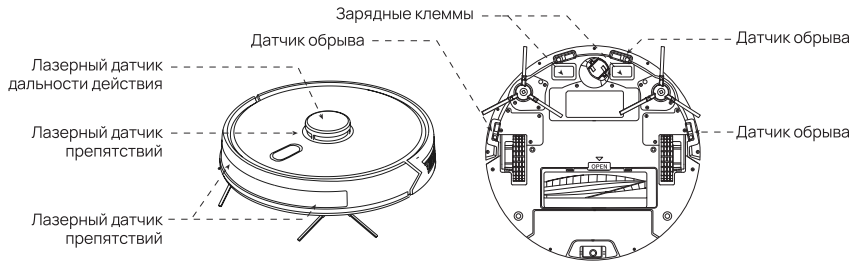
- 02** Очистите все посторонние предметы с помощью специальной щетки и протрите ее чистой тканью. (Боковые щетки также можно мыть водой. После промывки водой, пожалуйста, полностью уберите воду перед использованием).

Советы:

- Перед чисткой изделия обязательно отключите питание, чтобы предотвратить неисправность и риск поражения электрическим током.
- Рекомендуется регулярное техническое обслуживание и эффективная чистка.
- Не используйте для чистки изделия летучие растворители или растворители для стекла (разбавители, растворители, ацетон и т.д.).

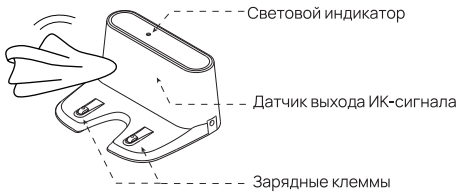
Очистите лазерный датчик дальности действия

Аккуратно протрите все датчики и зарядные клеммы на основном устройстве салфеткой или мягкой тканью. Если датчик или зарядные клеммы повреждены, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов.



Очистите датчики и зарядные клеммы на зарядной док-станции

Аккуратно протрите датчик выходного сигнала и зарядные клеммы на зарядной док-станции салфеткой или мягкой тканью.



Управление аккумулятором

Данный прибор имеет встроенный высокопроизводительный перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор. Для поддержания работоспособности аккумулятора, пожалуйста, заряжайте основное устройство в соответствии с количеством электроэнергии, используемой каждый день (в случае длительного неиспользования, пожалуйста, заряжайте основное устройство раз в три месяца для поддержания работоспособности аккумулятора).

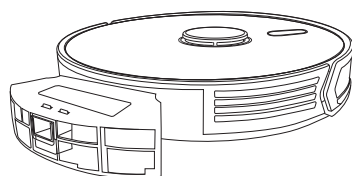
Гарантийный срок аккумулятора составляет 6 месяцев, а оптимальный срок замены - около 1 года. После 300 зарядок производительность аккумулятора снижается на 20% по сравнению с начальным уровнем

	Элемент	Описание
Параметры	Наименование устройства	Робот-пылесос
	Модель	CGRobot Lidar
	Номинальное напряжение	14,8V
	Тип зарядки	Автоматическая зарядка
	Время полного заряда	5-6 часов
	Рабочее время	70-120 минут
	Диаметр	345x345x97 мм
	Вес	3 кг
Производительность	Рабочая мощность	40W
	Уровень шума (мин.~макс.)	55-70dB
Аккумулятор	Напряжение аккумулятора	14,8V
	Ёмкость аккумулятора	2600mAh
Основная производительность	Режим уборки	Сбор пыли + функция влажной уборки
Эффективность пылесоса	Мощность всасывания пыли	900-2700Pa
	Ёмкость пылесборника	650 мл
Эффективность влажной уборки	Ёмкость резервуара для воды	350 мл
	Регулировка уровня воды	3 уровня
Рабочая производительность	Датчик	Датчик LDS (лазерная дальноммерная система)
		Датчик Холла (обнаружение резервуара для воды и швабры)
		Датчик обрыва (инфракрасный)
		Датчик обнаружения стены (лазер)
		Бампер (для предотвращения повреждения мебели)
	Интеллектуальная производительность	Функция автоматической зарядки разряженного аккумулятора
		Голосовые инструкции
		Плановая уборка и возобновление работы в перерывах
	Управление мобильным приложением	Y-образный режим работы швабры
		Дистанционное управление
		Статус/область очистки в режиме реального времени
		Виртуальная стена/Настройки запретной зоны
		Установка запретной зоны
		Уборка запретной зоны
		Дополнительная область очистки
		Уборка определенных зон (определить, где нужно прибраться)
Другое	Преодолеваемый уклон	20 мм

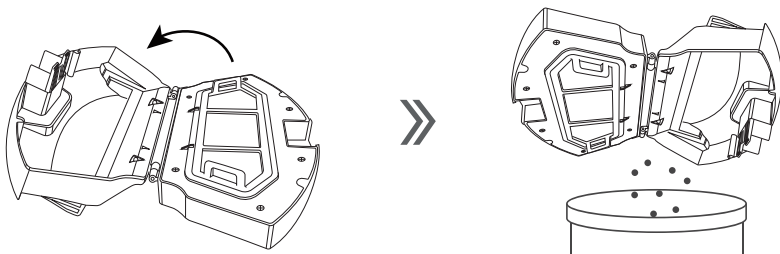
★ При чистке и обслуживании основного устройства и ее аксессуаров, пожалуйста, выключите основное устройство и отсоедините блок питания зарядной док-станции.

1. Очистите пылесборник и фильтрующие элементы

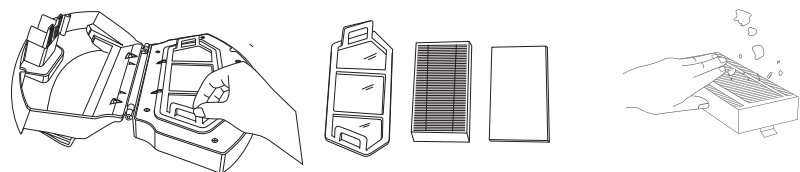
Извлеките пылесборник



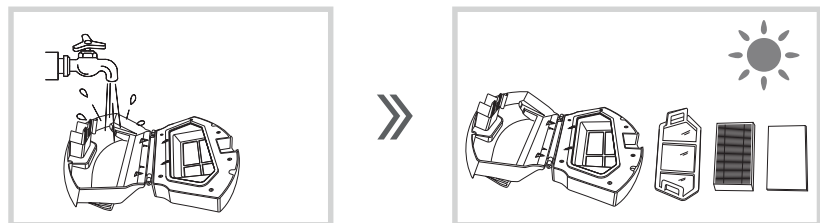
Откройте крышку пылесборника и уберите мусор.



Извлеките фильтрующие элементы. Высокоэффективный HEPA-фильтр можно осторожно похлопать, чтобы убрать пыль.



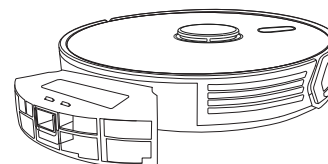
Промойте пылесборник и фильтр предварительной очистки, высушите их и храните их в сухом месте, чтобы обеспечить срок их службы.



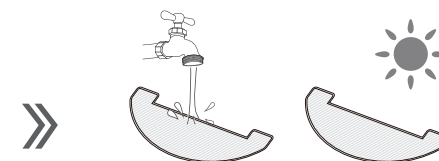
2. Очистите узел резервуара для воды

1 Очистите влажную швабру

Разборка: После мытья пола шваброй, пожалуйста, извлеките сначала резервуар для воды, далее снимите держатель швабры и влажную швабру

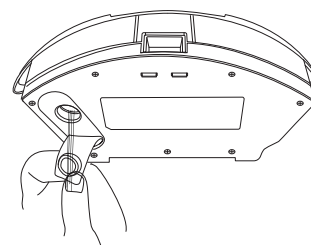


Уход: Промойте и высушите влажную швабру

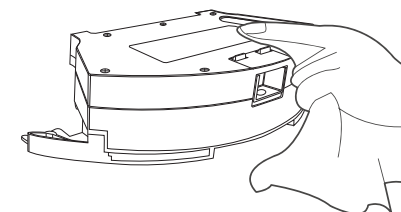


2 Очистите резервуар для воды

Разборка: После мытья пола шваброй достаньте узел резервуара для воды, извлеките мокрую швабру и слейте остатки воды из резервуара



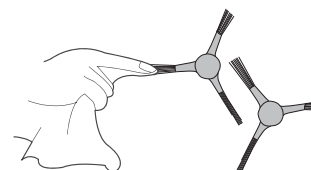
Уход: Протрите резервуар для воды насухо



Очистите другие компоненты

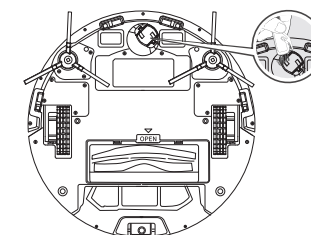
1 ОЧИСТИТЕ БОКОВУЮ ЩЕТКУ

Снимите боковые щетки и протрите их чистой тканью.



2 ОЧИСТИТЕ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РОЛИК

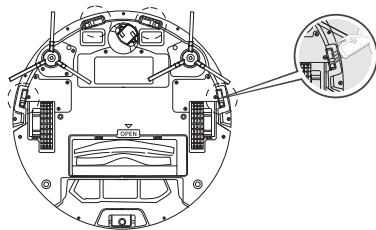
Уберите волосы из универсального ролика





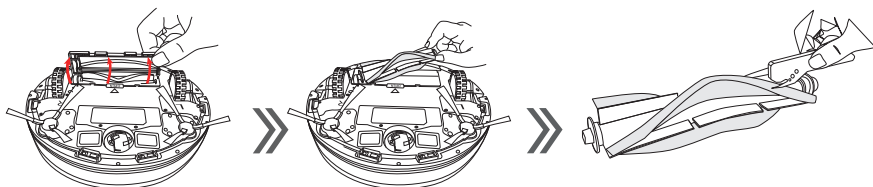
5 ОЧИСТИТЕ ДАТЧИК ОБРЫВА

Очистите датчик обрыва, чтобы обеспечить чувствительность датчика.



7 ОЧИСТИТЕ ВПУСКНОЙ КАНАЛ

Если роликовая щетка запуталась в волосах, очистите ее с помощью специальной щеточки



8 ОЧИСТИТЕ ЗАРЯДНЫЕ КЛЕММЫ

Аккуратно протрите мягкой тканью нижнюю часть основного устройства и зарядные клеммы зарядной док-станции



Если во время использования устройства возникают следующие проблемы, обратитесь к данной таблице, чтобы найти решение.

№	Неисправность	Возможные причины	Решение
1	Основное устройство не может подключиться к приложению	Неверное имя пользователя и пароль маршрутизатора	Настройте маршрутизатор, убедитесь, что введенные данные в поля "Имя пользователя" и "Пароль" верны
		Основное устройство не находится в зоне действия сигнала сети	Убедитесь, что основное устройство находится в зоне действия сигнала сети
		Основное устройство не настроено	Настройте сеть для основного устройства
		Основное устройство не подключается к сети 2,4 ГГц	Данное устройство не может подключиться к сети 5 ГГц, пожалуйста, подключите к сети 2,4 ГГц
2	Основное устройство не заряжается	Адаптер не соответствует оригинальной модели	Следует использовать оригинальную модель адаптера
		Плохой контакт зарядных клемм при размещении основного устройства на зарядную док-станцию	Убедитесь, что основное устройство и зарядные клеммы полностью вставлены в розетку. Проверьте, не загрязнены ли они и не следует ли их очистить, обратившись к инструкции по техническому обслуживанию
		Зарядная док-станция не подключена к источнику питания	Убедитесь, что зарядная док-станция и источник питания подключены
		Аккумулятор чрезмерно разряжается после длительного неиспользования	Если он не используется в течение длительного времени и не может быть заряжен, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой гарантийного обслуживания
3	Основное устройство не подзаряжается	Зарядная док-станция установлена неправильно	Правильно разместите зарядную док-станцию в соответствии со способом зарядки
		Зарядная док-станция выключена или перемещена вручную	Пожалуйста, проверьте, подключена ли зарядная док-станция к электросети. Не перемещайте зарядную док-станцию
		Основное устройство застряло в наземных препятствиях, таких как провода, углы ковра, основание электроинструмента и т.д. или дверь помещения с зарядной док-станцией закрыта, что делает невозможным возврат устройства к зарядной док-станции	Перед использованием робота рекомендуется убрать наземные предметы в соответствии с мерами предосторожности, чтобы обеспечить беспрепятственную работу. Избегайте заклинивания и держите маршрут подзарядки ровным
		Основное устройство не начало очистку с зарядной док-станции	Рекомендуется, чтобы основное устройство начало уборку с места расположения зарядной док-станции
4	Во время работы основного устройства возникают такие ситуации, как беспорядочный маршрут, отклонение, повторная уборка и сбой по уборке небольших участков	Провода, тапочки и другие предметы, размещенные на наземной поверхности, влияют на нормальную работу основного устройства	Пожалуйста, уберите разбросанные провода, тапочки и другие предметы до начала работы робота. В случае необработанных участков робот автоматически обнаружит их и завершит уборку. Пожалуйста, не вмешивайтесь вручную (например, не перемещайте робота и не блокируйте его рабочий маршрут)
		Работа на только что натертом и отполированном полу уменьшает трение между ведущим колесом и наземной поверхностью	Рекомендуется использовать робота после того, как воск для пола высохнет
		Из-за различных домашних условий робот не может выполнять уборку в некоторых местах	Рекомендуется обустроить домашнюю обстановку так, чтобы робот мог работать на полу
5	Основное устройство застревает во время работы	Основное устройство запуталось или заблокировано разбросанными по земле проводами, свисающей тканью штор, бахромой ковра и т.д.	Основное устройство будет пытаться различными способами избавиться от затруднения. Если это не удается, рекомендуется вручную его переместить
		Робот может застрять в мебели, высота нижней части которой аналогична высоте робота	Рекомендуется искусственно поднимать или укрывать мебель
6	Громкий звук работы основного устройства	Боковые щетки запутались, пылесборник и фильтрующие материалы заблокированы и т.д.	Рекомендуется регулярно чистить и обслуживать боковые щетки, пылесборник и фильтрующие материалы
7	Основная щетка не вращается	Основная щетка запуталась в волосах	Уберите все волосы, которые запутались в щетке
		Основная щетка и защитный кожух вращающейся щетки установлены неправильно	Переустановите узел вращающейся щетки
		Узел вращающейся щетки всасывает посторонние предметы	Разберите узел и уберите посторонние предметы из узла вращающейся щетки

8	Основное устройство не запустилось	Основное устройство обесточено или кнопка питания выключена	Пожалуйста, зарядите основное устройство или включите кнопку питания
	Основное устройство трясется при работе	Боковая щетка или ролик запутались в волосах	Пожалуйста, уберите волосы с боковой щетки и ролика
	Аномальное рабочее состояние	Всасывающее отверстие заблокировано или пылесборник переполнен	Пожалуйста, проверьте всасывающее отверстие и очистите пылесборник
		HEPA-фильтр заблокирован	Очистите или замените HEPA-фильтр
	Вода не выходит наружу	Выход воды из резервуара для воды заблокирован или резервуар для воды пуст	Пожалуйста, продуйте отверстие для воды и наполните его водой
		Насос не работает	Пожалуйста, свяжитесь с нашей компанией для гарантийного обслуживания
	Основное устройство скользит	Наземная поверхность влажная	Пожалуйста, вытрите швабру и уберите пятна воды на полу
	Основное устройство продолжает двигаться назад	Аномальная работа датчика обрыва	Пожалуйста, очистите поверхность датчика обрыва

Если проблемы в процессе эксплуатации не могут быть решены в соответствии с вышеуказанными операциями, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой гарантийного обслуживания

Прежде чем обратиться в нашу службу поддержки, пожалуйста, ознакомьтесь со следующей информацией.

№	Ситуация	Действие	Решение
1	Основное устройство не включается	- Питание основного устройства отключено; - Батарея разряжена	- Пожалуйста, включите питание; - Пожалуйста, повторите попытку после завершения ручной зарядки
2	Питание выключается автоматически	- Прибор не заряжался более 10 минут; - Прибор застревал на препятствиях более 10 минут	- Питание автоматически отключится если устройство не заряжалось более 10 минут; пожалуйста, продолжайте зарядку; - Пожалуйста, перезапустите устройство после устранения препятствий вокруг него
3	Аккумулятор не заряжается	- Питание основного устройства выключено; - Вокруг зарядной док-станции имеются препятствия; - Индикатор питания зарядной док-станции не горит; - На зарядных клеммах находится посторонний предмет.	- Пожалуйста, включите питание; - Уберите все препятствия вокруг зарядной док-станции; - Убедитесь, что зарядная док-станция и розетка хорошо подключены; - Протрите основное устройство и зарядные клеммы зарядной док-станции сухой тканью.
4	Слабая мощность всасывания	- Всасывающее отверстие заклинило посторонним предметом; - Пылесборник переполнен; - Фильтр пылесборника засорен.	- Уберите посторонние предметы, застрявшие во всасывающем отверстии; - Пожалуйста, опустошите резервуар для воды/пылесборник и очистите фильтр.
5	Громкий шум	- Резервуар для воды/пылесборник установлен неправильно; - Фильтр неправильно установлен в пылесборнике; - На нижней или боковой щетке застрял посторонний предмет.	- Пожалуйста, правильно установите пылесборник. - Пожалуйста, правильно установите фильтр правильно. - Пожалуйста, правильно установите фильтр правильно.
6	Робот работает неправильно	Питание выключено	Включите, пожалуйста, питание
7	Боковые щетки не вращаются	- Боковая щетка установлена неправильно; - В боковой щетке застрял посторонний предмет.	- Снимите боковую щетку с корпуса и переустановите ее на место; - Уберите все посторонние предметы, застрявшие в боковой щетке.
8	Аномальная работа робота	- В датчике находится посторонний предмет; - Датчик швабры заблокирован или неправильно подключен; - В колесах застрял посторонний предмет.	- Используйте мягкую ткань для очистки крышки датчика от посторонних предметов; - Убедитесь, что швабра не закрывает сенсорную часть; - Убедитесь, что швабра правильно прикреплена к застегивающей липучке; - Убедитесь, что швабра влажная; - Уберите посторонние предметы, застрявшие в колесах.
9	Основное устройство не заряжается, когда оно подключено к док-станции для зарядки	- Индикатор питания зарядной док-станции выключен; - Посторонний предмет закрывает зарядные клеммы зарядной док-станции.	- Убедитесь, что зарядная док-станция хорошо подключена к розетке; - Если индикатор питания горит, нажмите кнопку сброса системы; - Уберите все посторонние предметы, прилипшие к зарядным клеммам.
10	Робот не может подключиться к приложению	- Робот не может принять сигнал беспроводной сети; - Интернет не работает; - Маршрутизатор был изменен.	- Убедитесь, что устройство работает в зоне действия беспроводной сети; - Убедитесь, что маршрутизатор, используемый для регистрации устройства, имеет доступ к Интернету; - После регистрации устройства проверьте, не изменился ли маршрутизатор, и при необходимости перерегистрируйте устройство

Описание сигналов светового индикатора

Статус	Отображение
Зарядка	Мерцающий красный свет
Аккумулятор полностью заряжен	Постоянный зеленый свет
Когда устройство выходит из строя	Постоянный красный свет
Низкий заряд аккумулятора	Постоянный красный свет
Режим очистки	Постоянный зеленый свет

Когда с устройством что-то идет не так, всегда горит красный свет, и одновременно раздаются голосовые подсказки. В это время измените положение устройства и выключите его, затем перезапустите.

Описание голосовых подсказок

При выходе из строя основного устройства кнопка “Домой” будет мигать красным светом или оставаться включенной, а также будет слышна голосовая подсказка. Для выяснения причины неисправности обратитесь к следующей таблице

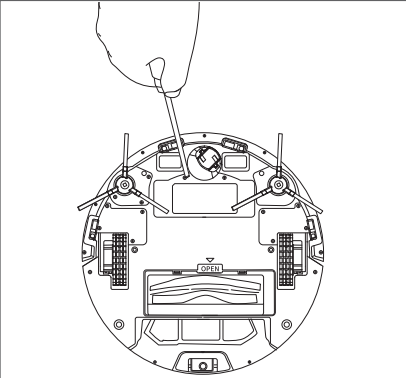
№	Голосовая подсказка	Причина неисправности	Решение
1	Низкий заряд батареи. Пожалуйста, зарядите устройство	Уровень заряда батареи ниже 12V	Зарядите устройство
2	Основная щетка застряла	Основная щетка запуталась в посторонних предметах	Уберите посторонние предметы из основной щетки
3	Ролик оторвался от наземной поверхности	Во время работы устройство приподнимается	Переместите его обратно на наземную поверхность
4	Пожалуйста, проверьте, не застрял ли ролик	Ролик заблокирован	Уберите посторонние предметы
5	Пожалуйста, проверьте, не застряла ли боковая щетка	Боковые щетки заблокированы	Уберите посторонние предметы
6	Датчик обрыва неисправен	Датчик обнаружения обрыва загрязнен	Очистите датчик обнаружения обрыва мягкой тканью
7	Пожалуйста, проверьте, не застрял ли бампер	Инфракрасный бампер или универсальный ролик застрял	Уберите посторонние предметы
8	Основное устройство застряло	Пожалуйста, переместите устройство на открытое пространство	Переместите устройство в другое место, а затем перезапустите его
9	Лазерную головку заклинило	Лазерная головка загрязнена или запуталась в посторонних предметах	Очистите лазерную головку с помощью влажной салфетки

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

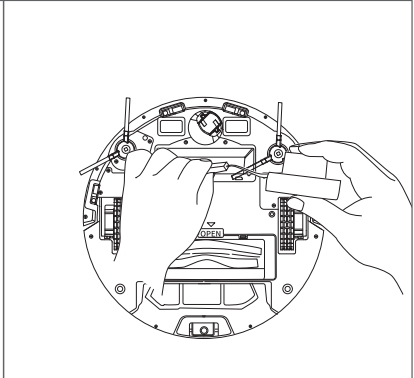
- Если вышеуказанные способы не помогли решить проблему, попробуйте следующее:
1. Перезапустите устройство.
 2. Если проблему не удастся решить перезапуском устройства, то отправьте его в центр гарантийного обслуживания для проведения технического обслуживания.

Действия по извлечению аккумулятора

1. В целях защиты окружающей среды пользователь должен утилизировать данное устройство в соответствии с действующими национальными или региональными законами и правилами по утилизации отходов электрических и электронных изделий, или передать данное устройство в местную утвержденную организацию по переработке/утилизации.
2. Аккумулятор робота должен быть извлечен и безопасно утилизирован в соответствии со следующей процедурой только квалифицированным штатным инженером утвержденной организации по переработке/утилизации.



Шаг 1
Открутите крышку аккумуляторного отсека с помощью отвертки



Шаг 2
Отсоедините клемму аккумулятора



Шаг 3
Извлеките аккумуляторный блок и снова установите крышку аккумуляторного отсека



Шаг 4
Передайте аккумуляторный блок в профессиональную организацию по утилизации

Гарантийный талон

Гарантия 12 месяцев

Гарантийное обслуживание не будет предоставляться при следующих обстоятельствах:

- 1. Ущерб, причиненный ремонтом неавторизованным специалистом
- 2. Из-за внешних воздействий
- 3. Поломка и ущерб, причиненные форс-мажорными обстоятельствами
- 4. В случае повреждения из-за контакта с жидкостью

Имя продавца	
Адрес	
Модель	
Дата продажи	